

Lesovereenkomst en Algemene Voorwaarden

Artikel 1. Algemeen.

Deze voorwaarden bevatten de algemene bepalingen voor het verstrekken van rijopleidingen voor categorie B/taxi, inclusief CBR/CCV/BNOR praktijk- en theorie-examens. Ze zijn van toepassing op rijinstructeurs die rijopleidingen verzorgen bij Detaxiopleider.

Artikel 2. Verplichtingen van de autorijsschool.

Rijinstructie wordt gegeven door instructeurs die voldoen aan de voorschriften van de Wet Rijonderricht Motorrijtuigen (WRM).

De cursist krijgt zoveel mogelijk les van dezelfde instructeur.

De duur van de rijles, zoals vermeld in de lesovereenkomst, wordt volledig benut voor het geven van rijinstructie.

De cursist die via de rijsschool het examen heeft aangevraagd, heeft beschikking over hetzelfde les(motor)rijtuig als waarin hij/zij de rijinstructie heeft gekregen. Bij noodzaak wordt er een vervangend motorrijtuig van hetzelfde of een gelijkwaardig type geregeld.

De cursist heeft de mogelijkheid om tegen de afgesproken vergoeding een proefles af te leggen.

Artikel 3. Verplichtingen van de cursist.

De cursist dient zich te houden aan de afgesproken datum, tijd en plaats voor de rijles. De rijinstructeur houdt een wachttijd van 15 minuten in acht.

Bij niet-nakoming van een afgesproken rijles zonder tijdige afzegging, wordt de volledige lesprijs in rekening gebracht.

Bij verhindering van de afgesproken rijles dient minimaal 48 uur van tevoren aan de rijinstructeur te worden gemeld (zondagen en erkende feestdagen worden niet meegerekend).

De cursist dient alle aanwijzingen van de rijinstructeur tijdens de rijlessen op te volgen.

Het lesschema (in overleg met de rijinstructeur) over het aantal te volgen rijlessen per week tot de datum van het rijexamen moet worden nageleefd.

Artikel 4. Betalingsregeling.

De cursist is verplicht het overeengekomen bedrag voor de rijopleiding voor de afgesproken datum te voldoen.

De betaling vindt plaats via een bankoverschrijving naar de rijsschool of contant.

De rijsschool heeft het recht om tijdens de duur van de lesovereenkomst de lesprijs te verhogen. De cursist heeft in dat geval het recht om de lesovereenkomst te ontbinden, wat hij/zij binnen 2 weken na kennisneming van de prijsverhoging kan doen.

De cursist is in gebreke wanneer de betaling niet voor de afgesproken datum aan de rijinstructeur is voldaan, zonder dat enige aanmaning vereist is.

Bij niet-tijdige betaling heeft de rijsschool het recht om de rijlessen en het reserveren van het examen stop te zetten.

Artikel 5. Rijopleiding.

De rijopleiding omvat rijlessen gegeven door bevoegde rijinstructeurs, met een duur van minimaal 60 minuten, volledig benut voor rijinstructie. Deze opleiding is bedoeld voor cursisten die bevoegd zijn om te rijden en voor cursisten van 16,5 jaar en ouder. Tijdens de lessen moet de leerling altijd een geldig legitimatiebewijs bij zich hebben en voor taxi-cursisten een geldig rijbewijs.

Artikel 6. Praktijkexamen.

Als het praktijkexamen wordt uitgesteld door slechte weersomstandigheden door het CBR, brengt de rijsschool de gemaakte kosten voor eventuele extra rijlessen bij de cursist in rekening.

De cursist is bij uitstel van het praktijkexamen geen kosten verschuldigd als hij/zij het praktijkexamen niet kan afleggen vanwege:

- Ziekte, gedocumenteerd met een doktersverklaring binnen 7 dagen na de examendatum.
- Overlijden van een familielid tot en met de tweede graad binnen 4 dagen voor het praktijkexamen of op de dag van het praktijkexamen.
- Onbeschikbaarheid van het lesvoertuig of een ander lesvoertuig op het praktijkexamen.
- Afkeuring van het lesvoertuig door de examinerator, waarbij de rijsschool zonder extra kosten een nieuw praktijkexamen aanvraagt.

Voor een spoedpraktijkexamen voor studie, werk of vertrek naar het buitenland brengt de rijsschool €25,- administratiekosten in rekening.

Als de rijsschool het praktijkexamen voor de cursist heeft gereserveerd, moet hij/zij zelf voor de benodigde documenten zorgen.

Artikel 7. Examengeld.

Bij aanvraag van het praktijkexamen moet het examengeld zijn overgemaakt naar de rekening van de rijsschool of contant worden voldaan.

Artikel 8. Examengarantie.

Als de cursist examengarantie heeft gekocht, is hij/zij verplicht om tussen de examens door minimaal 6 lessen van 60 minuten te volgen.

Artikel 9. Aansprakelijkheid.

De cursist is niet aansprakelijk voor schade aan derden als gevolg van ongevallen tijdens de proefles, rijles en het praktijkexamen.

De rijsschool is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door opzet en/of grove schuld van de cursist als gevolg van alcohol-, drugs- of medicijngebruik dat de rijvaardigheid beïnvloedt.

De rijsschool is niet aansprakelijk voor boetes of andere financiële gevolgen als de cursist ondanks zijn/haar eigen verklaring onbevoegd is om het lesvoertuig te besturen.

Artikel 10. Beëindiging rijopleiding.

Indien de rijsschool haar verplichtingen niet nakomt, kan de cursist kosteloos stoppen met de rijopleiding. De rijsschool zal het resterende tegoed binnen 14 dagen aan de cursist terugbetalen.

Bij vroegtijdige beëindiging van de cursist voor de opleiding chauffeurspas, opleiding trambaanontheffing en de combinatie worden de termijnbedragen niet vergoed. Resttegoeden van de leerling die zijn opleiding beëindigt of tijdelijk of vroegtijdig afbreekt, ongeacht de reden, worden gedurende een periode van 1 jaar bewaard. Als na deze periode de leerling zijn tegoeden niet heeft opgeëist of de opleiding niet heeft hervat, komen deze tegoeden te vervallen. Deelnemers aan onze opleidingen hebben het recht om zich binnen 14 dagen na inschrijving terug te trekken zonder opgaaf van reden.

Artikel 11. Klachtenregeling.

Definitie: Een klacht is een reactie van een consument waarin hij/zij uiting geeft aan teleurstelling in de verwachtingen over de service geleverd door Detaxiopleider. Klachten worden vertrouwelijk behandeld.

Schriftelijke procedure:

De klant moet zich in het geval van klachten of geschillen binnen 4 weken na het voorval waarover de klant een klacht heeft, richten tot Detaxiopleider.

De bedrijfsleiding van Detaxiopleider stuurt de klant binnen 5 dagen na ontvangst van de klachtenbrief een ontvangstbevestiging met een referentienummer van de klacht en zal daarbij dit klachtenreglement verstrekken.

De bedrijfsleiding van Detaxiopleider zal de klacht in eerste instantie onderzoeken en de klant binnen 4 weken na ontvangst van de klachtenbrief schriftelijk op de hoogte brengen van de uitkomst, tenzij een onderzoek nodig is dat niet binnen deze termijn kan worden afgerond. In dat geval zal aan de klant binnen de termijn schriftelijk kenbaar worden gemaakt wanneer de beslissing uiterlijk aan hem zal worden meegedeeld. Bij de beoordeling van de klacht wordt gebruik gemaakt van verschillende beslissingsniveaus binnen Detaxiopleider.

Binnen 4 weken na ontvangst van de beslissing van de bedrijfsleiding van Detaxiopleider, of binnen 4 weken na het verstrijken van de datum waarop de beslissing had moeten worden gegeven, kan de klant bezwaar aantekenen bij de directie van Detaxiopleider.

De directie zal de klacht opnieuw onderzoeken en de klant uiterlijk binnen 14 dagen schriftelijk op de hoogte brengen van de uitkomst.

Als het geschil niet wordt geschikt, kan de klant, indien het een consument betreft, het geschil voorleggen aan De Geschillencommissie, bereikbaar op degeschillencommissie.nl.
Eventuele consequenties worden zo spoedig mogelijk afgehandeld door Detaxiopleider. De uitkomst van De Geschillencommissie is bindend.
Klachten en de afhandeling daarvan worden geregistreerd in het klantenadministratiesysteem en worden minimaal 2 jaar bewaard.