

# DETAXIOLEIDER.NL

## PRIVACY- EN COOKIEVERKLARING VAN DETAXIOLEIDER.NL - DE TAXIOLEIDER VERSIE 1.0

Bij onze verwerking houden wij ons aan de eisen die de privacywetgeving stelt. Dat betekent onder andere dat wij:

duidelijk vermelden voor welke doeleinden wij persoonsgegevens verwerken. Dat doen wij via deze privacy- en cookieverklaring;  
proberen onze verzameling van persoonsgegevens te beperken tot alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor legitieme doeleinden;  
u eerst vragen om uitdrukkelijke toestemming om uw persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin uw toestemming is vereist;  
passende beveiligingsmaatregelen nemen om uw persoonsgegevens te beschermen en dat ook eisen van partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken;  
uw recht respecteren om uw persoonsgegevens op uw aanvraag ter inzage te bieden, te corrigeren of te verwijderen.

In deze privacy- en cookieverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken en met welk doel. Wij raden u aan deze verklaring zorgvuldig te lezen. Deze privacy- en cookieverklaring is voor het laatst aangepast op 16 september 2019.

### Gebruik van persoonsgegevens

Bij het gebruik van onze website en diensten, laat u bepaalde gegevens bij ons achter. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door u worden opgegeven of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt om te verwerken. Wij zullen de persoonsgegevens niet voor andere doeleinden gebruiken, tenzij u daar vooraf toestemming voor heeft gegeven of wij dit op grond van de wet mogen of moeten doen.

Persoonsgegevens worden door ons via verschillende kanalen verzameld. Zo kunt u zich via onze website registreren voor een opleiding.

Verder biedt de website de mogelijkheid om vragen te stellen via een contactformulier op onze contactpagina, waarbij u gevraagd wordt diverse gegevens in te vullen om uw vraag te kunnen behandelen. Ook kunt u reviews achterlaten op de website, waarbij u gevraagd wordt om enkele gegevens in te vullen.

Wij verwerken van u de volgende gegevens (mede-afhankelijk van uw gebruik van de website, bijvoorbeeld bij het inschrijven voor een opleiding of het gebruik van het contactformulier):

voor- en achternaam;  
adresgegevens;  
geboortedatum;  
e-mailadres;  
IP-adres;  
bedrijfsnaam;  
telefoonnummer.

Bovenstaande gegevens worden gebruikt voor de volgende doeleinden:

Het verwerken van een opleidingsovereenkomst in onze beveiligde database;  
het reserveren van diverse examens waarvoor u bent ingeschreven;  
het beantwoorden van vragen die gesteld zijn via bijvoorbeeld de website;  
het afhandelen en doorsturen van vragen;  
het verbeteren van onze dienstverlening.

#### Bewaartermijnen

Bovenstaande gegevens worden bewaard zolang het nodig is om onze dienst aan u te leveren met een maximale bewaartermijn van 7 jaar na de laatste activiteit. De reden hiervoor is omdat elke opleiding voor ieder een andere opleidingsduur heeft, en de gegevens eventueel kunnen raadplegen.

#### Vertrouwelijkheid

Wij verstrekken de door u verstrekte (persoons)gegevens niet aan andere partijen, tenzij dat noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst die u met ons sluit of om aan een wettelijke verplichting te voldoen.

#### Cookies

Op onze website wordt in de eerste plaats gebruik gemaakt van functionele cookies. Deze cookies zijn strikt noodzakelijk voor de dienst en maken geen inbreuk op uw privacy. Verder gebruiken wij enkel het statistiekenprogramma Google Analytics voor het genereren van algemene statistieken en het verkrijgen van inzage in hoe onze website wordt gebruikt door bezoekers. Wij zorgen ervoor dat de herleidbaarheid van bezoekers van onze website zoveel mogelijk wordt beperkt.

#### Beveiliging

Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot uw persoonsgegevens te beperken. De veiligheidsmaatregelen worden regelmatig gecontroleerd.

#### Websites van derden

Deze verklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Wij raden u aan de privacy- en cookieverklaring van deze websites te lezen alvorens van deze websites gebruik te maken.

#### Wijzigingen in deze privacy- en cookieverklaring

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze verklaring. Wijzigingen zullen op deze website worden gepubliceerd. Wij bevelen u aan om deze verklaring met enige regelmaat te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent.

#### Inzage en wijzigen van uw gegevens

Indien u aan ons persoonsgegevens heeft verstrekt, kunt u ons een verzoek toesturen om deze gegevens in te zien, te wijzigen of te verwijderen. Dit verzoek kunt u indienen via e-mail: [info@detaxiopleider.nl](mailto:info@detaxiopleider.nl).

#### Autoriteit Persoonsgegevens

Natuurlijk helpen wij u graag verder als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Op grond van de privacywet heeft u ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens tegen deze verwerkingen van persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

#### Contactgegevens

Als u vragen heeft over uw privacy en onze privacy- en cookieverklaring, dan vernemen wij graag van u door een e-mail te sturen naar [info@detaxiopleider.nl](mailto:info@detaxiopleider.nl) of door telefonisch contact met ons op te nemen via 06-21460260.

**Detaxiopleider.nl Indrapoerastraat 63 3029NM Rotterdam [Tel:0621460260](tel:0621460260) [info@detaxiopleider.nl](mailto:info@detaxiopleider.nl)**